



## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1. Alminnelige betingelser

#### 1.1.

Disse vilkårene gjelder for alle salg som gjennomføres av Vestfold Skyvedørgarderobe og glass AS, heretter kalt selger med mindre annet kommer frem i ordrebekreftelsen eller på en annen måte er avtalt mellom partene. Selger er ikke bundet av vilkår fremstilt av kjøper, som avviker fra leverings-bestemmelsene, med mindre dette vilkår er skriftlig avtalt mellom leverandøren og kjøperen.

#### 1.2.

Disse salgs- og leveringsbetingelser ansees som akseptert når selger sender ordrebekreftelsen.

### 2. Leveransen

#### 2.1.

Alle tilbud fra selger er gjeldende i 30 dager fra tilbudsdato, hvor det deretter bortfaller og kunde må be om eventuelt nytt tilbud.

#### 2.2.

Ordrebekreftelsen er bindende for kjøper, med mindre det straks kommer frem en innsigelse til det som står i den anførte ordrebekreftelse.

#### 2.3.

I tilfeller der selger utfører arbeid på bakgrunn av kjøperens anvisninger, i form av tegninger o.l. ligger risikoen alene til kjøper.

### 3. Levering

#### 3.1.

Leveringstid på spesialbestilte varer er normalt 3-4 uker. Resterende lagerførte varer 1-2 uker i fra bestilling så lenge ikke annet er avtalt.



3.2.

Leveranser til bostedsadresse i Norge. Levering skjer med vogntog på vanlig vei. Kjøper forplikter seg til å være behjelpelig med lossing av bil.

3.3.

I de tilfeller hvor frakten ikke er arrangert av selger, fraskriver selger seg alt ansvar under leveransen.

3.4.

Ved levering av varen plikter kjøper seg til å ta en nøye kontroll av varene.

3.5.

Ved transportskader skal reklamasjon meldes med en gang levering har funnet sted og dette både overfor transportør og skriftlig henvendelse til selger.

#### 4. Priser og betaling

4.1.

Alle priser er dagspriser og er oppgitt inklusive moms og miljøavgifter

4.2.

Del-leveranser: Hvis en leveranse skal deles opp kan selger kreve å holde tilbake en leveranse hvis kjøper har misligholdt sine betalingsforpliktelser som gjelder en eller flere forutgående leveranser

#### 5. Eiendomsforhold

5.1.

Leverte varer er selgers eiendom inntil full kjøpesum er innbetalt.



## 6. Emballasje

### 6.1.

Leveransen fra selger skjer på stativ, trekasse eller kartong. Kjøper må selv deponere dette på nærmeste avfallsmottak.

## 7. Mangler, forsinkelse og reklamasjon

### 7.1.

Ved mangler i leveransen, må dette rapporteres snarest til selger.

### 7.2.

Enhver reklamasjon i anledning av mangler i leveransen skal skje skriftlig og senest 5 dager etter mangelen burde vært oppdaget. Reklamasjoner kan senest sendes 1 år etter levering har funnet sted. I motsatt fall mister kjøper retten til å gjøre innsigelser.

### 7.3.

Selger har retten til å foreta en utbedring, omlevering eller utbetale et avslag til kjøper. Til sist er det mulighet for en erstatning.

### 7.4.

En overskridelse av leveringstiden uansett hvilken årsak gir ikke kjøper anledning til å heve avtalen, med mindre leveringstiden overskrides med mer enn 3 måneder.

### 7.5.

Hvis selger ser at det kommer til å bli forsinkelse, er selger forpliktet til å gi beskjed skriftlig.

Kjøper skal da få beskjed om antatt forsinkelsestid. Hvis antatt tid er mer 3 måneder fra meldingen om forsinkelse kan kjøper kreve å heve avtalen for denne del av leveransen. Kjøper forplikter seg til å gi tilbakemelding til selger med en gang kjøper får beskjed.



I motsatt fall bortfaller muligheten til å heve kjøpet.

7.6.

Selger er ikke på bakgrunn av forsinkelser erstatningsansvarlig, hverken for direkte eller indirekte tap og dette uansett årsak til forsinkelsen.

## 8. Angrerett

8.1.

Ifølge de salgsbetingelser som gjelder for forbrukerkjøp av varer, har forbruker som regel angrerett etter angrerettloven. Angreretten gjelder imidlertid ikke for varer som er fremstilt etter kundens spesifikasjoner, jf angrerettloven § 22 bokstav e)  
Ved å gjøre en bestilling og akseptere disse vilkår godkjenner forbruker at angreretten ikke gjelder. Angreretten gjelder ikke for næringsdrivende.

## 9. Garanti

9.1

Det er 2 års garanti på varer mot produksjonsfeil. Ved feil som dekkes av garantien skal varen repareres eller byttes ut. I de tilfeller garantisaker rapporteres og ingen feil kan konstateres, må vi debitere kunden de kostnader som oppstår. Dette gjelder også om kunden selv har forårsaket skaden i samband med håndtering eller på grunn av feilaktig montering. Kundens faktura gjelder som garantibevis.

Riper, merker og andre mindre defekter bedømmes på normal betrakningsavstand.

Glass inneholder spenninger som kan årsake sprekker ved uvøren håndtering og ved raske temperaturskiftninger. Ingen garanti gjelder for dette.

Garanti på treprodukter og andre levende materialer gis ikke for feil som sprekker, kvister, sevje eller fargeendringer.

Forbehold om trykkfeil